

Moduleinheit 2:**Team und Teamprozesse****Inhaltsverzeichnis**

Inhaltsverzeichnis	3
Abbildungs- und Tabellenverzeichnis	6
Glossar	7
Lehrziele	9
Allgemeine Literaturhinweise	10
1. Ziele und Aufbau des Lehrbriefes	11
2. Teams	13
2.1 Verortung und Begriffsbestimmungen von Gruppen und Teams	13
2.1.1 Begriffsbestimmung von Arbeitsgruppe und Team	13
2.1.2 Teams als Forschungsgegenstand	14
2.2 Merkmale von Teams	16
2.3 Einflussfaktoren auf Teams	23
2.3.1 Individuelle Merkmale und Fähigkeiten der Gruppenmitglieder ...	23
2.3.2 Formale Gruppenstruktur	24
2.3.3 Gruppenaufgabe	24
2.3.4 Gruppeninnenleben	25
2.3.5 Organisation und Umwelt	25
2.4 Qualitätskriterien und Effekte der Teamarbeit	27
2.4.1 Kriterien der Erfolgsmessung von Arbeitsgruppen	27
2.4.2 Organisationale Effekte von Arbeitsgruppen	30
2.5 Überleitende Schlussfolgerungen	34
2.6 Übungsaufgaben zu Kapitel 2:	36
3. Führung in und von Teams	37
3.1 Die Bedeutung und Besonderheiten von Führung im Teamkontext	37
3.1.1 Teamführung als Bestandteil des Führungsalltags	37
3.1.2 Formelle und informelle Führung	40
3.2 Gestaltungsmöglichkeiten von Teamführung	42
3.2.1 Positionierung der Teamführung	43
3.2.2 Führenden-, gruppenorientierte und geteilte Führung in Gruppen	45

3.3	Problemlagen und gegenwärtige Herausforderungen der Teamführung	49
3.3.1	Risikoschub	49
3.3.2	Groupthink	50
3.3.3	Zunehmende Unsicherheit und Komplexität	52
3.4	Überleitende Schlussfolgerungen	55
3.5	Übungsaufgaben zu Kapitel 3:	56
4.	Teamentwicklung	57
4.1	Notwendigkeit und Ziele von Teamentwicklungsmaßnahmen	57
4.2	Ablauf eines Teamentwicklungsprozesses	58
4.3	Modelle der Teamentwicklung	60
4.4	Konkrete Ansätze und Maßnahmen zur Teamentwicklung	63
4.5	Überleitende Schlussfolgerungen	67
4.6	Übungsaufgaben zu Kapitel 4:	68
5.	Diversity-Management	69
5.1	Begriffe, Kontext und konzeptioneller Rahmen	69
5.2	Diversity-Management in Organisationen	75
5.2.1	Relevanz von Diversity-Management	75
5.2.2	Ökonomische Nutzenpotenziale und Risiken von Diversity und Diversity-Management	76
5.2.3	Umsetzung von Diversity-Management	80
5.2.4	Vorteile von Teamarbeit im Diversity-Management	84
5.3	Überleitende Schlussfolgerungen	85
5.4	Übungsaufgaben zu Kapitel 5:	87
6.	Konflikte in Gruppen	88
6.1	Konfliktdefinition und -differenzierung	88
6.2	Ansätze zum perspektivischen Blick auf Konflikte	92
6.2.1	Deskriptive Ansätze	92
6.2.2	Erklärende Ansätze	95
6.2.3	Präskriptive Ansätze	100
6.3	Überleitende Schlussfolgerungen	104
6.4	Übungsaufgaben zu Kapitel 6:	106
7.	Intergruppenbeziehungen	107
7.1	Kategorisierungen in In-Group und Out-Group und deren Folgen	107
7.2	Kooperationsbarrieren in Organisationen	109
7.3	Folgerungen für gelingende, teamübergreifende Zusammenarbeit	115

7.4 Übungsaufgaben zu Kapitel 7:.....	118
Lösungen zu den Übungsaufgaben.....	119
Kapitel 2	119
Kapitel 3	120
Kapitel 4	122
Kapitel 5	123
Kapitel 6	125
Kapitel 7	126
Literaturverzeichnis.....	129