

Praktikum: Customer Success Management (6 Monate/Vollzeit)

Über Freshflow

Freshflow ist ein Berlin-basiertes KI Startup, welches Supermärkten hilft, ihren Food Waste drastisch zu reduzieren. Wir wachsen gerade extrem schnell (20-köpfiges Team) und arbeiten mit den grössten Supermarktketten in Deutschland, welche unsere Lösung in ihren Supermärkten einsetzen. Wegen unserem schnelles Wachstum suchen wir Verstärkung für unser Customer Success Team!

Über die Rolle

Du wirst eng mit unserem Gründer/CEO, Business Team und sogar Tech Team arbeiten:

- Onboarding und Training von Supermärkten Deutschlandweit zu Freshflow's KI Technologie
- Hochinteressante Daten von Supermärkten analysieren und die KPIs von Freshflow bei den Kunden evaluieren
- Geschäftsbeziehungen mit grossen Supermarktketten managen
- Effiziente Onboarding Prozesse für Neukunden kreieren
- Produkterkenntnisse gewinnen und die Realität von den Usern unserem Tech Team präsentieren

Über die Rolle:

- Arbeitszeit: Vollzeit
- Praktikum Dauer: 6 Monate
- Sprachen: Muttersprach-Niveau auf Deutsch, Working Proficiency in English
- Standort: Home Office in NRW. Jedoch: benötigt viel Reisen in Deutschland (speziell NRW), mind. 2 ganze Tage/Woche, um unsere Supermärkte zu besuchen. Alle Kosten werden natürlich von Freshflow übernommen.
- Ideales Startdatum: 17 Juni 2024

Kontakt

Mariia Romanova
HR bei Freshflow
mariia@freshflow.ai
+49 1573 967947