

Inhaltsverzeichnis

Abbildungsverzeichnis	4
Glossar	5
Lehr-/Lernziele	11
Literaturhinweise	12
1 Organisation und Organisationstheorie	13
1.1 Organisieren, Organisation und Organisationen	13
1.2 Organisationstheorien	16
Übungsaufgaben zu Kapitel 1	18
2 Max Webers Bürokratiemodell	19
Übungsaufgaben zu Kapitel 2	24
3 Von der wissenschaftlichen Betriebsführung über die Human Relations zur Anreiz- Beitrags-Theorie	25
3.1 Taylors Scientific Management	25
3.2 Human Relations	29
3.3 Anreiz-Beitrags-Theorie	31
Übungsaufgaben zu Kapitel 3	34
4 Verhaltenswissenschaftliche Entscheidungsprozessforschung	35
4.1 Überblick	35
4.2 Entscheidungsverhalten bei begrenzter Rationalität	36
4.3 Organisationen und begrenzte Rationalität	38
4.4 Verhaltensorientierte Theorie der Firma und Zielbildung	40
4.5 Organisationale Anarchie	42
4.6 Kritische Würdigung	46
Übungsaufgaben zu Kapitel 4	48
5 Der situative Ansatz	49
5.1 Herkunft, Ziel und Forschungsprogramm	49
5.2 Operationalisierung der Organisationsstruktur	50
5.3 Operationalisierung der Situation	51
5.4 Operationalisierung des Organisationserfolgs	52
5.5 Der Fit-Gedanke im situativen Ansatz	54
5.6 Ausgewählte empirische Ergebnisse des situativen Ansatzes	55
5.7 Kritische Würdigung	57
Übungsaufgaben zu Kapitel 5	59

6	Ökonomische Theorien der Organisation	61
6.1	Basisannahmen der Neoklassik und der Institutionenökonomik	61
6.2	Forschungsrichtungen der Institutionenökonomik	63
6.3	Transaktionskostentheorie	64
6.3.1	Transaktionskostentheorie und Organisation	64
6.3.2	Transaktion und Transaktionskosten	65
6.3.3	Organizational Failures Framework	69
6.3.4	Institutionelle Arrangements: Zwischen Markt und Hierarchie	72
6.3.5	Kritische Würdigung	74
6.4	Agency-Theorie	77
6.4.1	Positive und normative Agency-Theorie	77
6.4.2	Arten der Informationsasymmetrie	78
6.4.3	Die normative Agency-Theorie im Kontext der formalen Kontrakttheorie	80
6.4.4	Grundlagen der positiven Agency-Theorie	83
6.4.5	Anwendungsfelder der Agency-Theorie	85
6.4.6	Kritische Würdigung	86
6.5	Schlussbetrachtung	88
	Übungsaufgaben zu Kapitel 6	90
7	Der organisationssoziologische Neoinstitutionalismus	91
7.1	Strömungen des Neoinstitutionalismus	91
7.2	Makroinstitutionalistische Perspektive	94
7.2.1	Organisation und institutionelle Umwelten	94
7.2.2	Rationalitätsmythen und die Legitimität organisationaler Strukturen	95
7.2.3	Institutioneller Isomorphismus in organisationalen Feldern	99
7.2.4	Die drei Säulen der Institutionen	101
7.2.5	Heterogenität in organisationalen Feldern, institutionelle Logiken und institutionelle Komplexität	102
7.3	Mikroinstitutionalistische Perspektive	104
7.3.1	Grundidee des mikroinstitutionalistischen Ansatzes	104
7.3.2	Institutioneller Unternehmer, institutionelle Arbeit und institutioneller Wandel	105
7.4	Kritische Würdigung	109
	Übungsaufgaben zu Kapitel 7	114
8	Mikropolitik	115
8.1	Begriff und Verständnisse der Mikropolitik	115
8.2	Der Typus des Mikropolitikers und seine Taktiken	119
8.3	Strategische Organisationsanalyse	125
8.3.1	Strategien, Macht und Spiele als Basiskonzepte	125
8.3.2	Organisationale Akteure und ihre Strategien	126
8.3.3	Macht als Vorbedingung autonomer Akteure	127
8.3.4	Mikropolitische Spiele im Spannungsfeld von Freiheit und Zwang	129

8.3.5	Strategische Organisationsanalyse als Rekonstruktion von Strategien und Spielen	130
8.4	Mikropolitische Analyse aus strukturationstheoretischer Perspektive	131
8.4.1	Vorbemerkung	131
8.4.2	Grundzüge der Strukturationstheorie.....	132
8.4.2.1	Die Dualität der Struktur	132
8.4.2.2	Konzept der reflexiven Handlungssteuerung und strategische Handlungsanalyse.....	133
8.4.2.3	Strukturanalyse.....	135
8.4.3	Analyse struktureller Macht	137
8.4.4	Kontingenz und Entscheidungskorridor	139
8.4.5	Struktureller Konflikt zwischen Routine und Innovation	140
8.5	Kritische Würdigung	141
	Übungsaufgaben zu Kapitel 8.....	144
9	Theorie organisierter Sozialsysteme.....	145
9.1	Die Vielfalt systemtheoretischer Ansätze.....	145
9.2	Soziale Systeme als selbstreferenzielle Systeme.....	145
9.3	Systemtheoretische Organisationsforschung.....	150
9.3.1	Abgrenzung und zentrale Merkmale organisierter Sozialsysteme.....	150
9.3.2	Autopoietische Selbststeuerung, Komplexität und Intransparenz organisierter Sozialsysteme	152
9.3.3	Management von Organisationen aus systemtheoretischer Sicht.....	154
9.3.3.1	Entscheidungsprämissen und Managementebenen	154
9.3.3.2	Der postheroische Manager als Impulsgeber	156
9.3.3.3	Merkmale systemischer Interventionen in Organisationen	158
9.4	Kritische Würdigung	160
	Übungsaufgaben zu Kapitel 9.....	164
10	Organisationstheorien und Organisationsgestaltung.....	165
	Fallstudie.....	167
	Literaturverzeichnis.....	171
	Lösungen zu den Übungsaufgaben	197
	Lösungen zu der Fallstudie.....	211