



# Berliner Symposium 2023



Forschungsschwerpunkt  
**Arbeit – Bildung – Digitalisierung**

Fokus Fachkräfte | **Arbeitsbedingungen gestalten**

## Digital, digitaler, Verwaltung?

Verwaltungsrevolution durch Cloudlösungen?

Es mangelt nicht an Personal, sondern am richtigen Einsatz

Medienbrüche müssen reduziert werden

IT-Fachkräfte werden in Schulen geformt

Es gibt keinen Fachkräftemangel – sondern Digitalisierungsmangel



ABD-Forschungsprojekt

### Digitalisierung der Verwaltung

#### Zielsetzung des Projekts

Die Digitalisierung stellt die öffentliche Verwaltung vor große Herausforderungen. Dabei geht es um vielfältige Digitalisierungsprojekte, die durch die Politik angestoßen werden und in denen Interessen verschiedener Akteure involviert und austariert werden müssen. Das Projekt untersucht die konkreten Veränderungen, Potenziale und Hürden, die sich aus der Verwaltungsdigitalisierung ergeben. Diese werden systematisch für die Entwicklung von konkreten Handlungsempfehlungen genutzt.

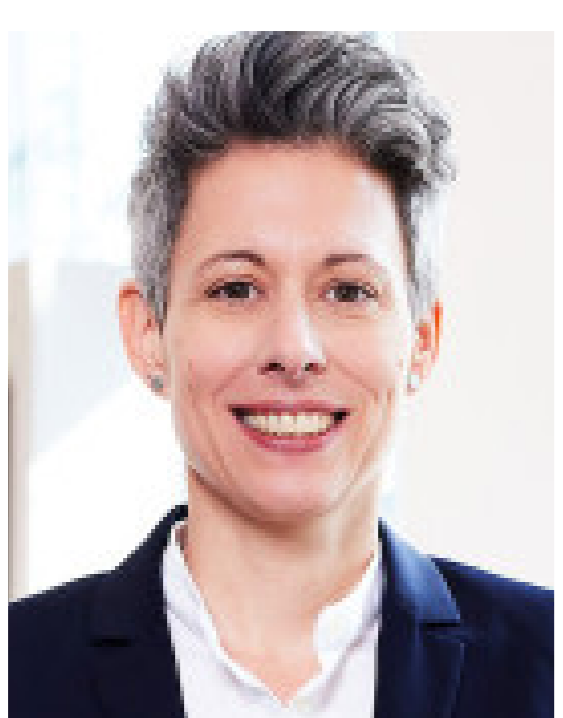
#### Forschungsfragen

1. Welche konkreten Herausforderungen zeigen sich bei Digitalisierungsvorhaben, welche Anspruchsgruppen sind involviert, wie kann mit Widerständen umgegangen werden?
2. Welche soziologischen Erkenntnisse können eine nachhaltige und funktionierende Digitalisierung der Verwaltung unterstützen?

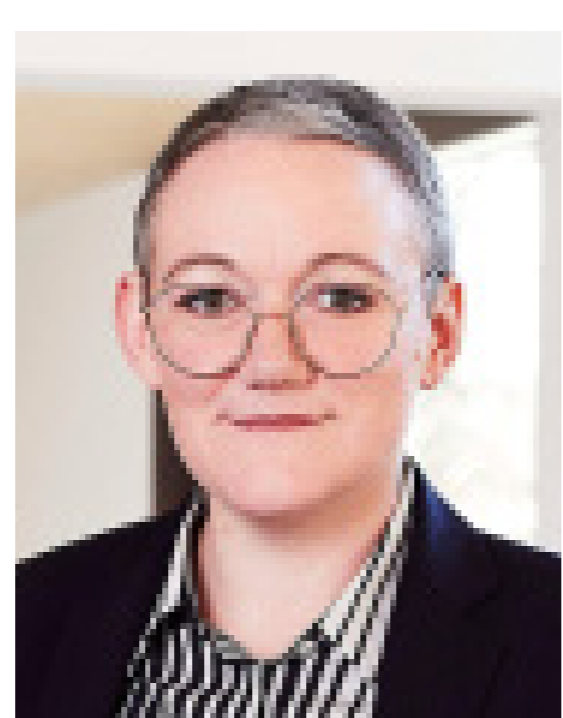
#### bisherige Kooperationspartner

Kommunalverwaltungen, Polizeien

#### Projektbeteiligte



**Dr. Julia Borggräfe**  
Projektleitung



**Dr. Judith Muster**  
Projektleitung



**Celine Geckil**  
Projektmitarbeiterin



**Lene Baumgart**  
Projektmitarbeiterin

**Metaplan**<sup>®</sup>

Metaplan Gesellschaft für Verwaltungsinnovation



# FernUniversität in Hagen