



Instrumente des Controllings

Lehrstuhl für BWL, insbesondere
Unternehmensrechnung und Controlling

Agenda

- 1 Gründe für das Studium des Moduls**
- 2 Lehrziele des Moduls**
- 3 Inhalte des Moduls**
- 4 Abschlussprüfung des Moduls**
- 5 Moodle-Lernumgebung für das Modul**



Aufgabenfeld des Controllings



- Controlling ist eine **Querschnittsfunktion**, gehört zu den **Kerndisziplinen** der Betriebswirtschaftslehre und ist aus der **Wirtschaftspraxis** nicht mehr wegzudenken.
- Controllerinnen und Controller sind **keine** (ausschließlichen) **Kontrolleure** oder gar **Erbsenzähler**, sondern sie sind im Regelfall das „**betriebswirtschaftliche Gewissen**“ des Unternehmens.
- Sie **unterstützen** die **Managerinnen** und **Manager** bei der unternehmerischen **Zielbildung**.
- Sie **sammeln** und **bereiten Informationen auf**, die die zumeist in Linienfunktion tätigen Führungskräfte für ihre Entscheidungsfindung benötigen.
- Sie **planen** und **überwachen** die Erfüllung der verfolgten Zielsetzungen und **koordinieren** die **Tätigkeiten betrieblicher Teilbereiche** im Hinblick auf die **Erreichung der Gesamtziele** des Unternehmens.

Merke: Controlling steht im Dienste einer **effektiven** sowie **wirtschaftlich effizienten Unternehmenssteuerung!**

Einsatzfeld des Controllings



- Controllerinnen und Controller werden überall dort benötigt, wo Führungskräfte Unterstützung brauchen, Informationen zur Entscheidungsfindung erhoben werden müssen und **Planung, Steuerung und Kontrolle** der **unternehmerischen Aktivitäten** zur **Erreichung der Organisationsziele** notwendig sind.
 - Industrieunternehmen (Maschinenbau, Automobil, verarbeitendes Gewerbe, ...)
 - Bauunternehmen
 - Dienstleistungsunternehmen (Banken, Versicherungen, IT, Handel, freie Berufe, ...)
 - Kommunen, öffentlich-rechtliche Einrichtungen
 - Sonstige Organisationen (Vereine, Verbände, ...)

Merke: Controlling wird nicht nur in **großen**, sondern auch in **mittleren** und **kleinen Organisationen** bzw. Unternehmen benötigt!

Anforderungen an eine/n Controller/in



- Studieren sollten Sie das Fach Controlling, wenn Sie Interesse daran haben, wie man ein Unternehmen steuern kann. Hierfür wird oft das Sinnbild des **Navigators** oder des **Steuermanns** verwendet, der "sein Schiff", das Unternehmen, durch die "tosende See des Wettbewerbs", im "Sturm der Krise" aber gelegentlich auch nur im "seichten Gewässer des unternehmerischen Alltags" zum Ziel der Reise lenken soll. Als **Voraussetzungen** für die **Controllingtätigkeit** sollten Sie mitbringen:
 - Kenntnisse im internen sowie externen Rechnungswesen
 - Anwendung der im Unternehmen benötigten controllingspezifischen Instrumente
 - Überblick über den Aufbau, die Produkte und die betriebswirtschaftlichen Abläufe des Unternehmens
 - Teamfähigkeit, Motivationsförderung, Lösungsorientierung sowie Freude am Arbeiten mit Menschen

Merke: An Controllerinnen und Controller werden **hohe fachliche** sowie **personelle Anforderungen** gestellt! Sie sind zumeist **Generalisten** und an der **Spitze der Unternehmenshierarchie** angesiedelt. Infolgedessen ist ihre **Vergütung** in der Regel **überdurchschnittlich**.



- Darlegung und Erläuterung der wichtigsten **in Theorie und Praxis angewandten Controllinginstrumente**
- Erörterung der **Funktionsweisen** sowie **Stärken und Schwächen** der Instrumente anhand einer **durchgängigen Fallstudie**
- Bezug der Fallbeispiele auf die **Morgengenuss GmbH**, ein fiktives mittelständisches Industrieunternehmen in Familienbesitz (**Geschäftsführerin: Jenny Fair**) mit knapp 1.000 Mitarbeitenden, das in klassischer funktionaler Organisationsstruktur als Kaffeemaschinenproduzent und -vertreiber tätig ist

Aufgabe: Unterstützung des **neu eingestellten Controllers Konrad Troller** bei der Analyse der Controllingprobleme in den einzelnen Funktionsbereichen und beim Aufzeigen von Lösungsmöglichkeiten zur Überwindung dieser Probleme sowie bei der **Implementierung** von entsprechenden **Controllinginstrumenten** zur Unternehmenssteuerung!

- **Grundlagen:** Ziele, Aufgaben und Instrumentenüberblick über das Controlling in den wichtigsten betrieblichen Funktionsbereichen, **Fallstudie: Morgen Genuss GmbH**
- **Beschaffungscontrolling:** ABC-Analyse, XYZ-Analyse, Beschaffungsmarktanalyse und -forschung, Lieferanteanalyse, Kennzahlen
- **Produktionscontrolling:** Produktionsprogrammplanung, Kostenabweichungsanalysen, Losgrößenbestimmung in der Auftragsgrößenplanung, Kennzahlen
- **Marketingcontrolling:** Portfolioanalysen, SWOT-Analyse, stufenweise Fixkostendeckungsrechnung, Erlösabweichungsanalyse, Kennzahlen
- **Logistikcontrolling:** Bestellmengenplanung, Standortplanung, Tourenplanung, Kennzahlen
- **Personalcontrolling:** Humankapitalbewertung, Personalportfolios, Kennzahlen

Abschlussprüfung des Moduls



- **Schriftliche Klausurprüfung** (Angebot in jedem Semester, in der Regel am Ende des Semesters)
- Voraussetzung zur Prüfungsteilnahme: Bestehen einer **Einsendearbeit** (Angebot mehrerer Online-Einsendearbeiten in jedem Semester, in der Regel während des laufenden Semesters, zu Hause bearbeitbar)

- **Allgemeines:** Nachrichten-, Mentoren-, Diskussions- und Organisationsforum; Lerngruppen-App, Kontaktlisten zur Bildung von Arbeitsgruppen, Online-Chat
- **Kursmaterial:** PDF-Dateien der Kurse des Moduls sowie zum fakultativen Kurs „Grundlagen des Controllings“ zum Downloaden, Übungsklausuren mit Lösungshinweisen, ergänzende Lehrvideos
- **Kontakt Daten** der Kursbetreuenden des Lehrstuhls sowie zum Online-Mentoriat
- Weiterführende **Literaturhinweise**, insbes. zu den „Übungsbüchern zum Controlling“
- **Frequently Ask Questions (FAQ)** mit Antworten zu allen organisatorischen Fragen
- **Bekannte Errata** zu den Kursen des Moduls
- **Online-Einsendearbeiten** mit automatischer Korrektur, dazu gehörige Termine
- Modulbetreuung/-veranstaltungen an **Studien- und Regionalzentren**
- **Abschlussklausur:** Klausurarchiv und Videostreaming, Studien-/Prüfungsinformationen, geplante Klausurtermine, Klausuranmeldung, Lagepläne Klausurorte, Klausurstatistik



Impressum

FernUniversität in Hagen
Fakultät für Wirtschaftswissenschaft
Lehrstuhl für Betriebswirtschaftslehre,
insbes. Unternehmensrechnung und Controlling
Universitätsstr. 41 (ESG)
D-58084 Hagen