



**Evaluation des Seminars zum Thema  
"Dienstleistungscontrolling"  
Wintersemester 06/07**

|   | 1  | 2  | 3 | 4 | 5  | Ø   |
|---|----|----|---|---|----|-----|
| <b>1) Interesse</b>   |    |    |   |   |    |     |
| Vor Beginn des Seminars war mein Interesse am Thema hoch      | 10 | 7  | 2 | 3 | 0  | 1,9 |
| Nach Ende des Seminars ist mein Interesse am Thema hoch       | 14 | 7  | 1 | 0 | 0  | 1,4 |
| <b>2) Inhalte</b>   |    |    |   |   |    |     |
| Die empfohlene Einstiegsliteratur war hilfreich <sup>1)</sup> | 0  | 0  | 2 | 3 | 10 | 4,5 |
| Die besprochenen Inhalte waren interessant                    | 6  | 14 | 2 | 0 | 0  | 1,8 |
| Der Anspruch des Seminars war angemessen                      | 9  | 11 | 1 | 0 | 0  | 1,6 |
| <b>3) Aufbau der Veranstaltung</b>                            |    |    |   |   |    |     |
| Die Konzeption war gelungen                                   | 6  | 11 | 2 | 1 | 0  | 1,9 |
| Die Vorbesprechung war hilfreich/notwendig                    | 4  | 6  | 2 | 7 | 3  | 2,9 |
| <b>4) Wissensvermittlung</b>                                  |    |    |   |   |    |     |
| Die Unterstützung seitens des Lehrstuhls war gut              | 10 | 9  | 3 | 0 | 0  | 1,6 |
| <b>5) Lehrstuhl-Team</b>                                      |    |    |   |   |    |     |
| Das Verhältnis zwischen Studierenden und Mitarbeitern war gut | 15 | 7  | 0 | 0 | 0  | 1,3 |
| Der Dozent/die Betreuer waren kompetent                       | 18 | 4  | 0 | 0 | 0  | 1,1 |
| Das Engagement des Lehrstuhl-Teams war deutlich               | 15 | 7  | 0 | 0 | 0  | 1,3 |
| Die Betreuungsintensität war angemessen                       | 11 | 11 | 0 | 0 | 0  | 1,5 |
| <b>6) Organisation</b>  |    |    |   |   |    |     |
| Der Seminarort war angenehm                                   | 12 | 9  | 1 | 0 | 0  | 1,5 |
| Das Rahmenprogramm und sonstige Unterstützung war gelungen    | 7  | 8  | 5 | 1 | 0  | 2,0 |
| <b>7) Gesamtbewertung</b>                                     |    |    |   |   |    |     |
| Das Seminar hat meine Erwartungen erfüllt                     | 9  | 12 | 1 | 0 | 0  | 1,6 |
| Ich habe viel gelernt   | 10 | 9  | 2 | 1 | 0  | 1,7 |
| <b>8) Gesamtnote der Veranstaltung</b>                        |    |    |   |   |    |     |
| (Durchschn. lt. Evaluierungsbögen)                            |    |    |   |   |    | 1,7 |

Die Skalierung 1 bedeutet "trifft voll zu", 5 bedeutet "trifft gar nicht zu". 2 bis 4 stellen Abstufungen zwischen diesen Attributen dar.

<sup>1)</sup> Da keine Einstiegsliteratur gegeben wurde, ist dieser Punkt lediglich irrtümlich abgefragt worden. Der Vollständigkeit halber wird das Ergebnis dennoch an dieser Stelle genannt.