

Cultural Intelligence Scale (CQS)

Source:

Greischel, H., Zimmermann, J., Mazziotta, A. & Rohmann, A. (2021). Validation of a German Version of the Cultural Intelligence Scale. *International Journal of Intercultural Relations*, 80, 307-320. <https://doi.org/10.1016/j.ijintrel.2020.10.002>

The original English items are shown in parentheses. The 20-item scale covers four cultural intelligence types.

Metacognitive QS

1. Mir ist bewusst, dass ich im Umgang mit Menschen aus anderen Kulturen mein kulturelles Wissen nutze.
(*I am conscious of the cultural knowledge I use when interacting with people with different cultural backgrounds.*)
2. Im Umgang mit Menschen aus einer mir nicht vertrauten Kultur korrigiere ich mein kulturelles Wissen.
(*I adjust my cultural knowledge as I interact with people from a culture that is unfamiliar to me.*)
3. Mir ist bewusst, welches kulturelle Wissen ich in interkulturellen Begegnungen anwende.
(*I am conscious of the cultural knowledge I apply to cross-cultural interactions.*)
4. Ich überprüfe die Richtigkeit meines kulturellen Wissens im Umgang mit Menschen aus unterschiedlichen Kulturen.
(*I check the accuracy of my cultural knowledge as I interact with people from different cultures*)

Cognitive QS

5. Ich kenne die Rechts- und Wirtschaftssysteme anderer Kulturen.
(*I know the legal and economic systems of other cultures.*)
6. Ich kenne die Regeln (z.B. Wortschatz, Grammatik) anderer Sprachen.
(*I know the rules (e.g., vocabulary, grammar) of other languages.*)
7. Ich kenne die kulturellen Werte und religiösen Überzeugungen anderer Kulturen.
(*I know the cultural values and religious beliefs of other cultures.*)
8. Ich kenne die Heiratsgebräuche anderer Kulturen.
(*I know the marriage systems of other cultures*)
9. Ich kenne das Kunsthandwerk anderer Kulturen.
(*I know the arts and crafts of other culture*)
10. Ich kenne die Regeln des nonverbalen Ausdrucks in anderen Kulturen
(*I know the rules for expressing nonverbal behaviors in other cultures*)

Motivational QS

11. Es macht mir Spaß, mit Menschen aus anderen Kulturen in Kontakt zu kommen.
(*I enjoy interacting with people from different cultures.*)
12. Ich denke, dass ich in einer mir nicht vertrauten Kultur Kontakte zu Einheimischen knüpfen kann.
(*I am confident that I can socialize with locals in a culture that is unfamiliar to me.*)
13. Ich bin sicher, dass ich mit der Belastung, die die Anpassung an eine mir neue Kultur mit sich bringt, zurechtkommen kann.
(*I am sure I can deal with the stresses of adjusting to a culture that is new to me.*)
14. Es macht Spaß, in Kulturen zu leben, die mir nicht vertraut sind.
(*I enjoy living in cultures that are unfamiliar to me.*)
15. Ich denke, dass ich mich gut an die Einkaufsbedingungen in einer anderen Kultur gewöhnen kann.
(*I am confident that I can get accustomed to the shopping conditions in a different culture.*)

Behavioral QS

16. Ich ändere mein verbales Verhalten (z. B. Akzent, Sprachmelodie), wenn eine interkulturelle Begegnung das erfordert.
(*I change my verbal behavior (e.g., accent, tone) when a cross-cultural interaction requires it.*)
17. Entsprechend der interkulturellen Situation setze ich Pausen und Schweigen unterschiedlich ein.
(*I use pause and silence differently to suit different cross-cultural situations.*)
18. Ich variiere mein Sprechtempo, wenn eine interkulturelle Situation das erfordert.
(*I vary the rate of my speaking when a cross-cultural situation requires it.*)
19. Ich verändere mein nonverbales Verhalten, wenn eine interkulturelle Begegnung das erfordert.
(*I change my nonverbal behavior when a cross-cultural situation requires it.*)
20. Ich verändere meine Mimik, wenn eine interkulturelle Begegnung das erfordert.
(*I alter my facial expressions when a cross-cultural interaction requires it.*)

Note:

Instruktion: „Wie schätzen Sie sich ein? Geben Sie bitte an, inwiefern Sie den folgenden Aussagen zustimmen.“ (Skala: 1 = *stimme gar nicht zu* und 7 = *stimme voll zu*)

(Instruction: “Read each statement and select the response that best describes your capabilities. Select the answer that BEST describes you AS YOU REALLY ARE.” Scale: 1 = *strongly disagree*; 7 = *strongly agree*)

Related Publications:

Ang, S., Van Dyne, L., Koh, C., Ng, K. Y., Templer, K. J., Tay, C., et al. (2007). Cultural intelligence: Its measurement and effects on cultural judgment and decision making, cultural adaptation and task performance. *Management and Organization Review*, 3, 335–371. <https://doi.org/10.1111/j.1740-8784.2007.00082.x>.