

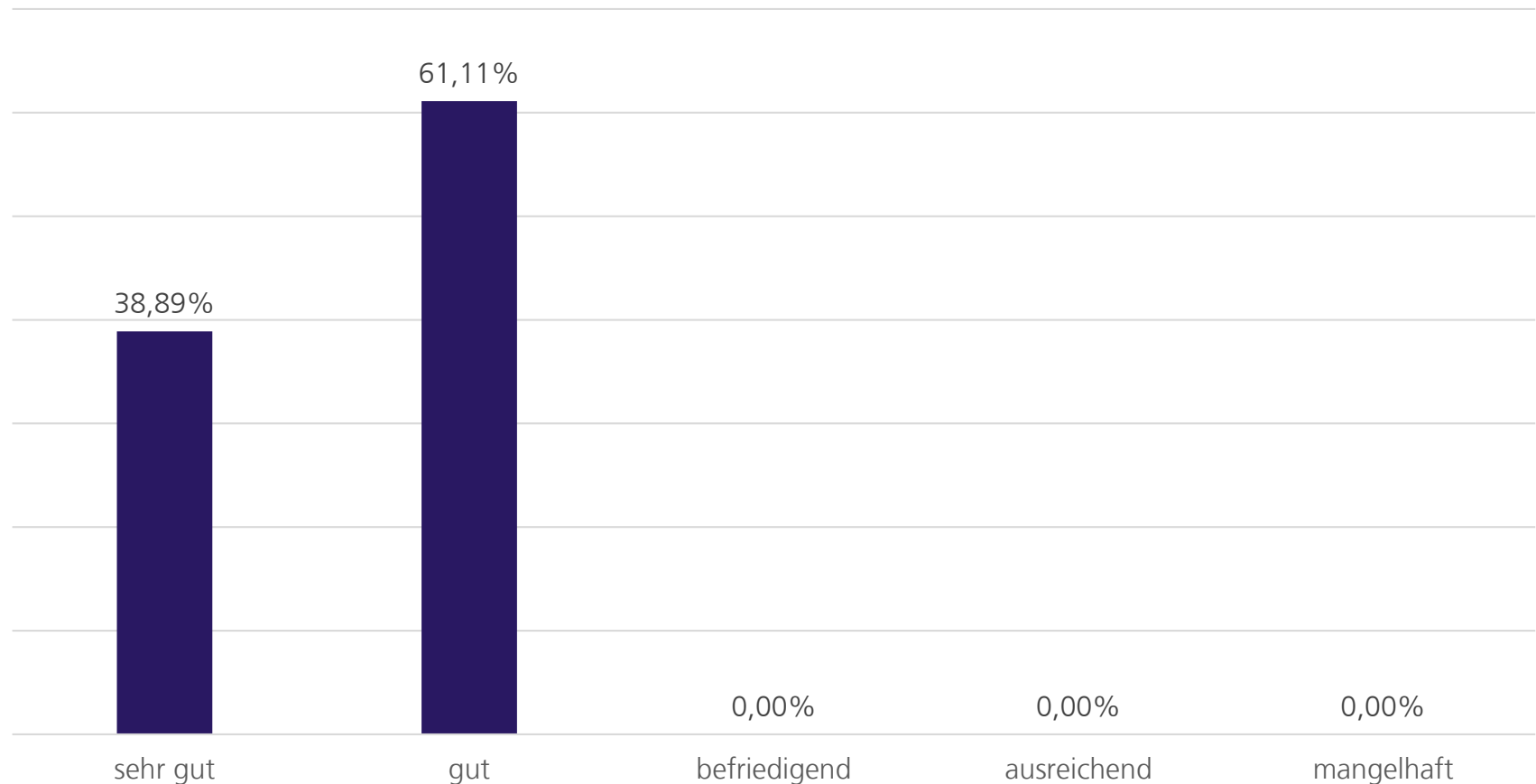
Kundenzufriedenheits- und Kundenbindungsmanagement bei Dienstleistungen

Seminar im WS 2018/19

Ergebnisse der Evaluation

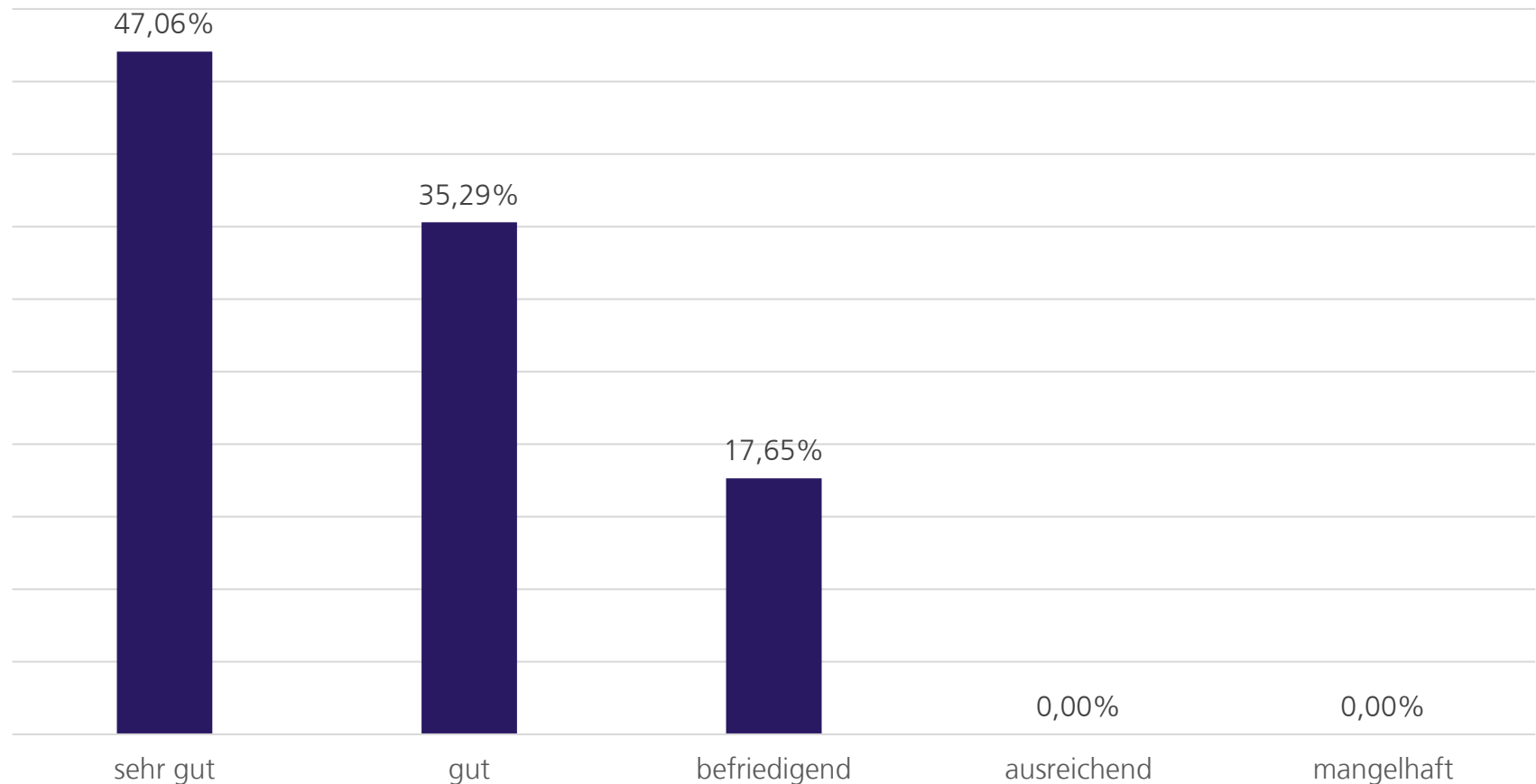
Wie hoch schätzen Sie Ihren persönlichen Lernerfolg bei diesem Seminar ein?

Durchschnitt: 1,61



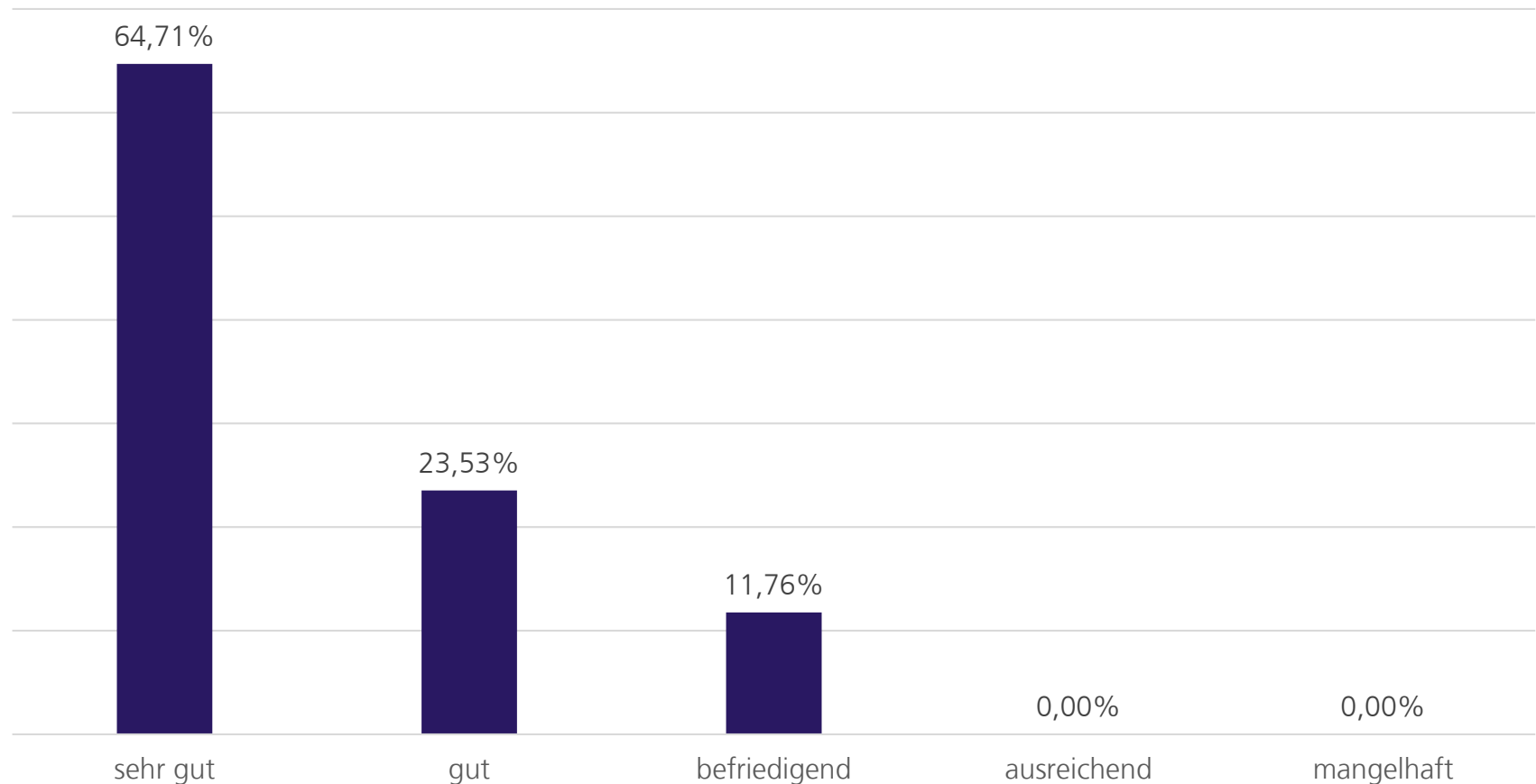
Wie bewerten Sie den zeitlichen Rahmen der Veranstaltung a. hinsichtlich des zeitlichen Ablaufs insgesamt?

Durchschnitt: 1,71



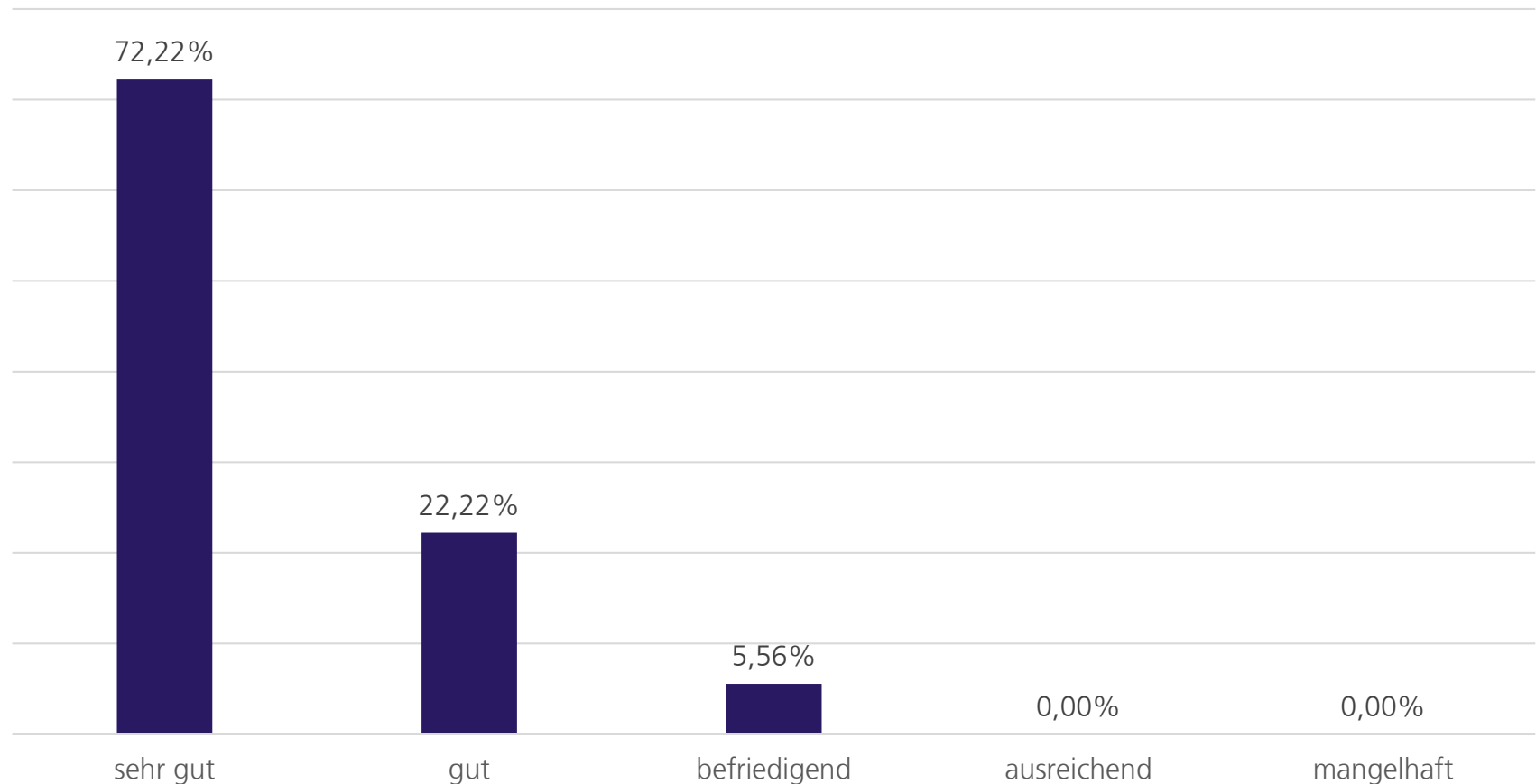
Wie bewerten Sie den zeitlichen Rahmen der Veranstaltung b. hinsichtlich der zur Verfügung stehenden Zeit pro Vortrag?

Durchschnitt: 1,47



Wie zufrieden waren Sie mit dem organisatorischen Ablauf?

Durchschnitt: 1,33



Wie zufrieden waren Sie mit dem Praxisbezug?

Durchschnitt: 1,61

