



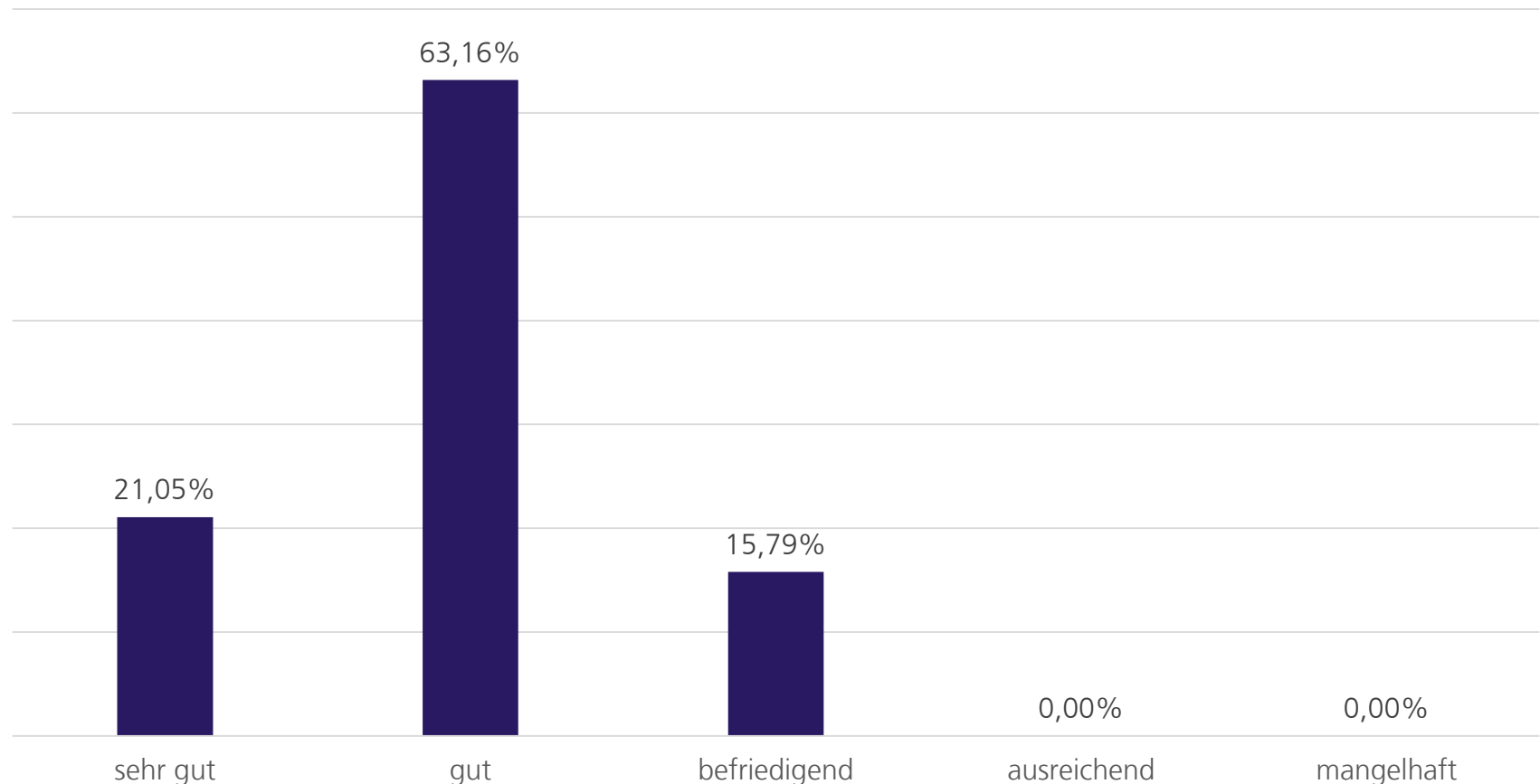
Management des Dienstleistungserlebnisses – Service Experience Management

– Seminar im SoSe 2017

Ergebnisse der Evaluation

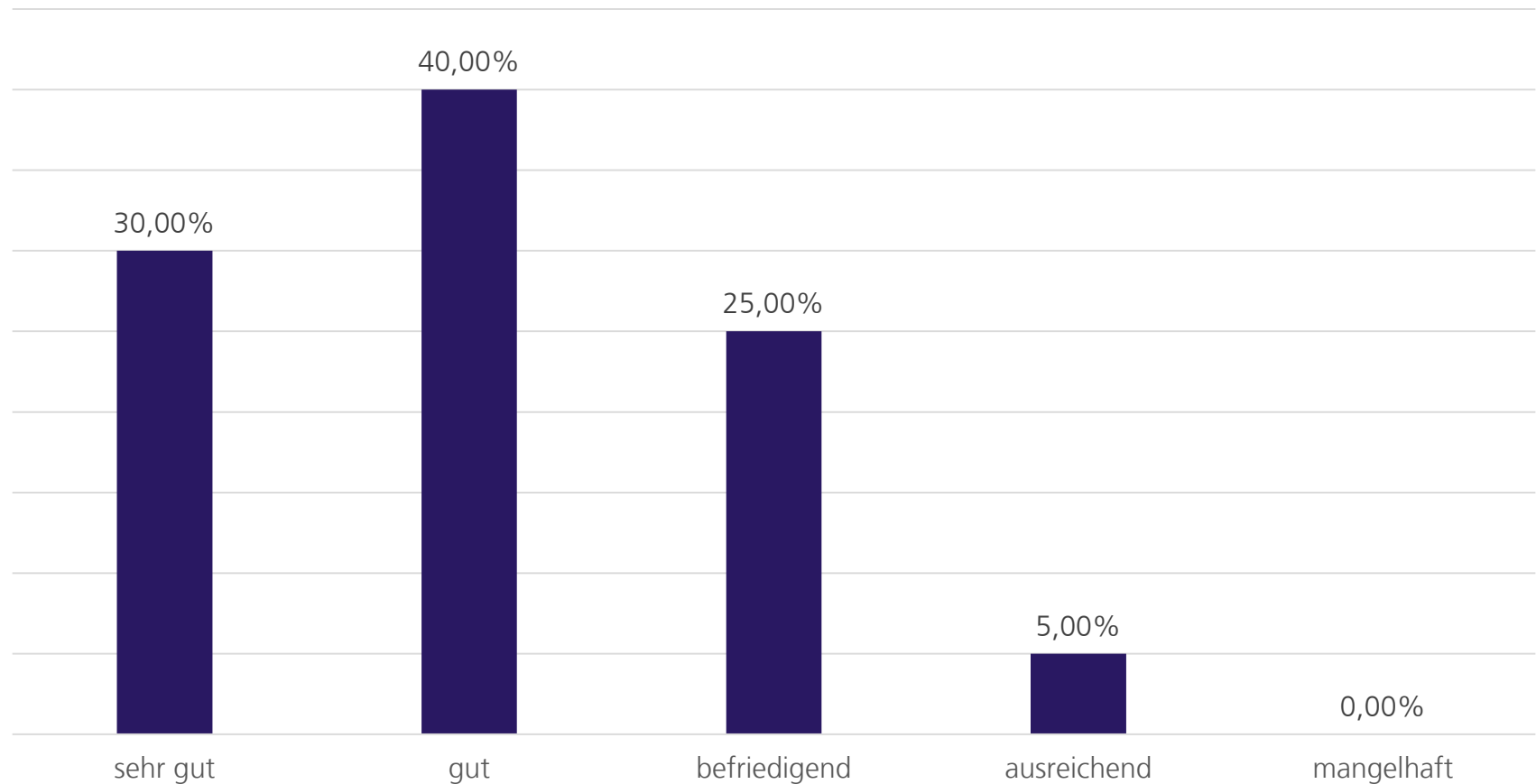
Wie hoch schätzen Sie Ihren persönlichen Lernerfolg bei diesem Seminar ein?

Durchschnitt: 1,95



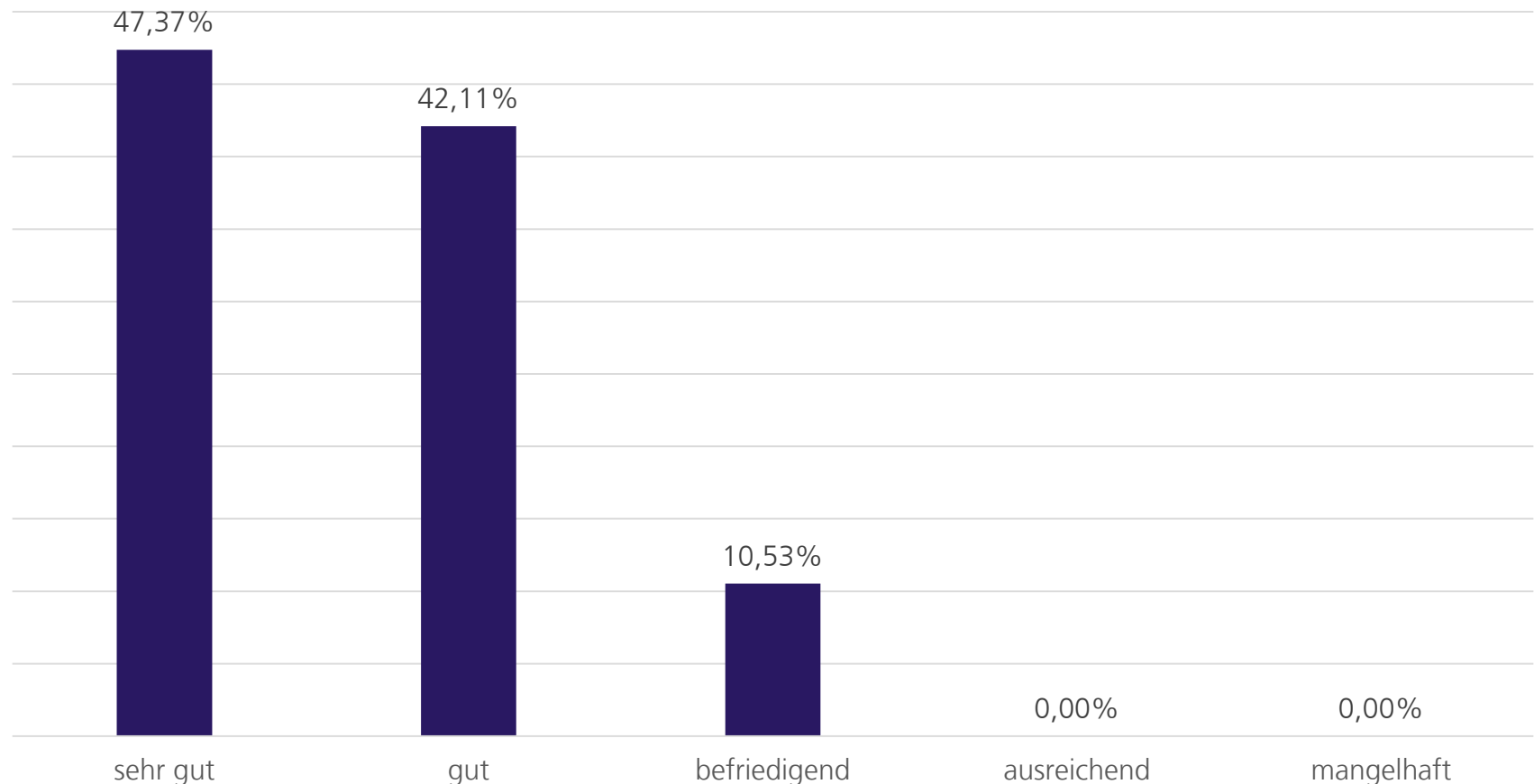
Wie bewerten Sie den zeitlichen Rahmen der Veranstaltung a. hinsichtlich des zeitlichen Ablaufs insgesamt?

Durchschnitt: 2,11



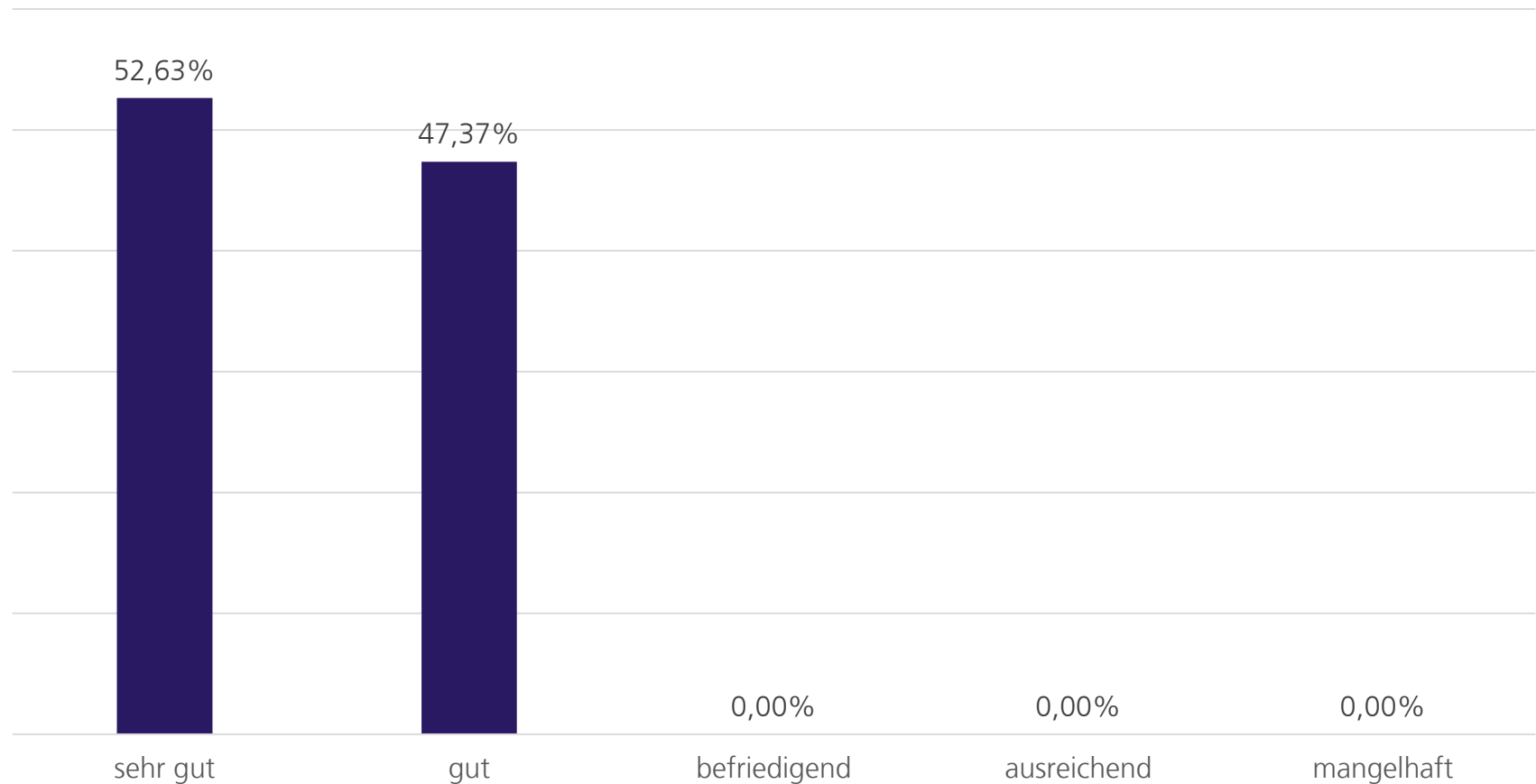
Wie bewerten Sie den zeitlichen Rahmen der Veranstaltung b. hinsichtlich der zur Verfügung stehenden Zeit pro Vortrag?

Durchschnitt: 1,63



Wie zufrieden waren Sie mit dem organisatorischen Ablauf?

Durchschnitt: 1,47



Wie zufrieden waren Sie mit dem Praxisbezug?

Durchschnitt: 1,89

